

Algemene voorwaarden Particulieren

Versie april 2020

Artikel 1 Definities

- **bedenktijd:** termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht
- **EduHintOVD:** OVD Educatieve Uitgeverij bv en EduHint bv handelend onder de handelsnaam EduHintOVD
- **herroepingsrecht:** mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst
- **leveringsvoorwaarden:** meest recente versie van de leveringsvoorwaarden zoals te vinden op onze website www.EduHintOVD.nl
- **overeenkomst:** schriftelijke bevestiging van de bestelling, betaling en het gebruiksrecht
- **voorwaarden particulieren:** deze algemene voorwaarden particulieren
- **voorwaarden EduHint elektronische producten:** algemene voorwaarden die horen bij het gebruik van een licentie op een product

Artikel 2 Wie zijn wij?

- OVD Educatieve Uitgeverij bv, gevestigd aan de Galileilaan 31 te Ede
KvK-nummer: 09080230
btw-identificatienummer: 808899259B01
- EduHint bv, gevestigd aan de Abe Lenstra Boulevard 50-10 te Heerenveen
KvK-nummer: 56384947
btw-identificatienummer: 852100450B01

Artikel 3 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden particulieren zijn van toepassing als u een product bij ons koopt of heeft gekocht uit de catalogus van EduHintOVD, te vinden op onze website(s) en in onze webshop. Door het plaatsen en betalen van een bestelling/order bent u akkoord gegaan met deze voorwaarden particulieren. Naast en in aanvulling op deze voorwaarden particulieren zijn ook de toepasselijke bepalingen van de meest recente versie van de voorwaarden EduHint elektronische producten van toepassing. Bij tegenstrijdige algemene voorwaarden kunt u zich steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor u het gunstigst is. Een exemplaar van deze algemene voorwaarden en van de algemene voorwaarden EduHint elektronische producten zal te allen tijde op verzoek kosteloos aan u worden toegezonden, mocht u deze niet kunnen downloaden vanaf onze website.

Artikel 4 Overeenkomst

U kunt bestellen via onze website, in onze webshop of een mail sturen aan bestellingen@eduhintovd.nl. Als u iets bij ons bestelt, ontvangt u van ons een bevestiging per mail. In deze bevestiging staan alle relevante gegevens van uw bestelling en betaling. Daarmee is de overeenkomst tussen u en EduHintOVD tot stand gekomen.



EduHintOVD BV

Vestiging Ede Tel: (0318) 64 99 99
Galileilaan 31 E-mail: info@eduhintovd.nl
6710 BH Ede Website: www.eduhintovd.nl

Vestiging Heereveen
Abe Lenstra Boulevard 50-10
8448 JB Heerenveen

Tel: (0513) 65 71 90
E-mail: info@eduhintovd.nl
Website: www.eduhintovd.nl

Artikel 5 Prijzen

Ieder kalenderjaar worden de prijzen opnieuw vastgesteld. De prijzen in onze catalogus en op onze website(s) zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten. Eventuele tussentijdse prijswijzigingen zijn voorbehouden.

Artikel 6 Herroepingsrecht

Binnen 14 dagen na ontvangst van uw bestelling heeft u het recht het materiaal terug te sturen. Digitale producten of licenties behorende bij een folioprodukt (boek) die al geactiveerd zijn, kunnen niet worden geretourneerd. Ook maatwerkproducten die speciaal voor een opleiding zijn gemaakt, hebben geen herroepingsrecht.

Producten die retour gestuurd worden, dienen onbeschadigd, onbeschreven en compleet aangeleverd te worden.

Heeft u binnen 14 dagen aangegeven dat u uw bestelling terug wilt sturen? Dan sturen wij u een retourbon. Zodra wij de bestelling onbeschadigd retour hebben ontvangen, betalen we u binnen 14 dagen terug. De retourkosten zijn voor uw rekening.

Artikel 7 Levering

EduHintOVD hanteert een levertijd van ongeveer 5 werkdagen. Bevat het door u bestelde produkt (onder andere) een gebruikerslicentie op het online leerplatform, dan krijgt u van ons een activeringscode per mail. Wij brengen verzendkosten in rekening, waarvan de hoogte afhankelijk is van de omvang van de bestelling. U vindt de verzendkosten onder aan de bevestiging van uw bestelling.

Artikel 8 Betaling

De betaling verloopt via iDEAL. In afwijkende gevallen zoeken wij samen met u naar een oplossing.

Artikel 9 Klachten

Heeft u een klacht? Laat het ons weten en omschrijf het probleem zo duidelijk mogelijk. We streven ernaar om er samen met u uit te komen. Mocht er desondanks toch een geschil optreden tussen u en EduHintOVD, dan is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 10 Intellectuele eigendomsrechten

Alle auteursrechten en eventuele overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom behoren bij EduHintOVD. Als gebruiker van ons produkt onthoudt u zich van elke vorm van (in-)directe inbreuk op deze rechten. Bij overtreding hiervan zijn wij genoodzaakt maatregelen te treffen.