

Algemene voorwaarden Zakelijke klanten

Versie april 2020

Artikel 1 Definities

- **EduHintOVD:** OVD Educatieve Uitgeverij bv en EduHint bv handelend onder de handelsnaam EduHintOVD
- **leveringsvoorwaarden:** meest recente versie van de leveringsvoorwaarden zoals te vinden op onze website www.EduHintOVD.nl
- **overeenkomst:** schriftelijke bevestiging van de bestelling, betaling en het gebruiksrecht
- **voorwaarden zakelijke klanten:** deze algemene voorwaarden voor niet-particuliere bestellingen
- **voorwaarden EduHint elektronische producten:** algemene voorwaarden die horen bij het gebruik van een licentie op een product

Artikel 2 Leverende partij

- OVD Educatieve Uitgeverij bv, gevestigd aan de Galileilaan 31 te Ede
KvK-nummer: 09080230
btw-identificatienummer: 808899259B01
- EduHint bv, gevestigd aan de Abe Lenstra Boulevard 50-10 te Heerenveen
KvK-nummer: 56384947
btw-identificatienummer: 852100450B01

Artikel 3 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen EduHintOVD en zakelijke klanten, respectievelijk hun rechtsopvolgers. Naast en in aanvulling op deze voorwaarden zijn ook de toepasselijke bepalingen van de meest recente versie van de voorwaarden EduHint elektronische producten van toepassing. Bij tegenstrijdige algemene voorwaarden kunt u zich steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor u het gunstigst is.

Artikel 4 Offerte, overeenkomst, bestelling

Alle offertes van EduHintOVD zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld in de offerte. Indien een offerte van EduHintOVD door de zakelijke klant wordt aanvaard, heeft EduHintOVD het recht dit aanbod binnen 2 werkdagen na aanvaarding door de klant te herroepen. Bestellingen kunnen via de website EduHintOVD.nl of per e-mail (bestellingen@eduhintovd.nl) geschieden onder vermelding van het gewenste materiaal en het daarmee corresponderende bestelnummer. De geplaatste bestelling geldt als een tot stand gekomen overeenkomst.

Artikel 5 Prijzen

Ieder kalenderjaar worden de prijzen opnieuw vastgesteld. De prijzen op de prijslijst en op de website zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten. Eventuele tussentijdse prijswijzigingen zijn voorbehouden.

Artikel 6 Levering

EduHintOVD hanteert een levertijd van circa 5 werkdagen en de bestelling wordt voorzien van een pakbon met verzendkosten. Producten kunnen binnen 14 dagen retour gestuurd worden en dienen onbeschadigd, onbeschreven en compleet aangeleverd te worden. De retourkosten zijn voor rekening van de klant. Creditering vindt plaats binnen 14 dagen na ontvangst van de onbeschadigde producten.



EduHintOVD BV

Vestiging Ede Tel: (0318) 64 99 99
Galileilaan 31 E-mail: info@eduhintovd.nl
6710 BH Ede Website: www.eduhintovd.nl

Vestiging Heereveen
Abe Lenstra Boulevard 50-10
8448 JB Heerenveen

Tel: (0513) 65 71 90
E-mail: info@eduhintovd.nl
Website: www.eduhintovd.nl

Artikel 7 Facturering en betaling

EduHintOVD factureert de klant vooruit dan wel bij of na de levering van de bestelling of uitvoering van de overeenkomst. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Verrekening door de klant uit welken hoofde of om welke reden dan ook, is niet toegestaan. Bij overschrijding van de betalingstermijn, ontvangt de klant eenmalig een aanmaning. Na deze aanmaning is de klant een rente verschuldigd van 2% voor elke maand of gedeelte daarvan dat hij in gebreke blijft de factuur te voldoen.

Ten aanzien van aan de klant geleverde producten geldt een eigendomsvoorbehoud tot het moment dat door klant alle - uit welken hoofde dan ook - door hem aan EduHintOVD verschuldigde vorderingen zijn voldaan.

Indien betaling binnen 30 dagen achterwege blijft, alsmede in geval van faillissementsaanvraag, surseanceverlening of bedrijfsbeëindiging, kan EduHintOVD met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten. Hierbij worden de kosten c.q. de schade op de cliënt verhaald op basis van het dan geldende dagtarief. Voorts is EduHintOVD gerechtigd om de afgifte van al hetgeen zij in verband met de opdracht onder zich heeft, uit te stellen totdat de vordering is voldaan.

Door EduHintOVD gemaakte kosten inzake nakoming van verplichtingen van de klant komen ten laste van de klant, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten zijn gefixeerd op 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 150,- en zijn direct door EduHintOVD opeisbaar. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één klant, zijn alle klanten hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie). Opschorting van betaling of schuldvergelijking door de klant zijn niet toegestaan.

Artikel 8 Intellectuele eigendomsrechten

Alle auteursrechten en eventuele overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom behoren bij EduHintOVD. Als gebruiker van ons product onthoudt u zich van elke vorm van (in-)directe inbreuk op deze rechten. Bij overtreding hiervan zijn wij genoodzaakt maatregelen te treffen.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

EduHintOVD is nimmer verplicht tot vergoeding van middellijk of onmiddellijk geleden schade, behoudens in geval van opzet of grove schuld. De aansprakelijkheid van EduHintOVD uit hoofde van de met een klant gesloten overeenkomst is onder alle omstandigheden beperkt tot het factuurbedrag van de overeenkomst, exclusief omzetbelasting. Schade, ontstaan door of vanwege derden die door EduHintOVD bij de uitvoering van de opdracht betrokken zijn, wordt slechts vergoed nadat betaling door die derden heeft plaatsgehad en onder aftrek van kosten.

Artikel 10 Intellectuele eigendomsrechten

EduHintOVD behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor met betrekking tot de door haar in het kader van informatie of opdracht beschikbaar gestelde verstrekte teksten, beeld- en overige materialen, software, enzovoort, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Met inachtneming van de vorige zin is het de klant, waaronder in dit kader tevens begrepen diegenen aan wie het product door de klant uit hoofde van de overeenkomst ter beschikking wordt gesteld, verboden om door EduHintOVD geleverde producten of onderdelen daarvan te reproduceren, te veranderen of aan derden ter beschikking te stellen. Broncodes van softwareprogramma's blijven te alle tijde eigendom van EduHintOVD. Op verzoek van de klant wordt te zijnen laste een escrow-overeenkomst gesloten.

Bij overtreding van het in dit artikel bepaalde, verbeurt de klant een direct opeisbare en niet voor rechtelijke matiging vatbare boete van € 5.000,- voor iedere overtreding en voor iedere dag dat deze overtreding voortduurt.

Artikel 11 Geschillen

Overeenkomsten worden beheerst door het Nederlands recht. Geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter bij de door EduHintOVD aan te wijzen instantie.